

Угода користувача (Публічна оферта)

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) фізичної особи-підприємця Древицького Остапа Олександровича, що діє на підставі свідоцтва про реєстрацію № 20650000000044372 від 27 жовтня 2016 року (відповідно до статті 11 Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань"), що іменується в подальшому «Виконавець», та будь-якої правової форми особи або дієздатності чи фізичної особи, яка досягла 18 років, яка висловила готовність скористатися послугами Виконавця і прийняла умови цього Договору публічної оферти. Після прийняття викладених нижче умов і початком користування Сайтом (користування Послугами), особа, яка провадить акцепт цієї оферти, стає Замовником.

1.2. Повним і беззастережним акцептом дійсної публічної оферти вважається факт початку користування Сайтом, користування Послугами.

1.3. Публічний договір, визначений в вищеописаному порядку, вважається укладеним в простій письмовій формі, не потребує оформлення на паперовому носії та має повну юридичну силу.

1.4. З моменту прийняття угоди Замовник вважається таким, що ознайомився і погодився з цією публічною офертою і, відповідно до правового законодавства України, набуває чинності у відносинах з Виконавцем в договірній формі відповідно до умов даного Договору.

1.5. Виконавець має право в будь-який момент змінювати умови надання послуг і умови Договору в односторонньому порядку без попереднього узгодження з Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на сервісі не менше, ніж за один день до їх введення в дію.

2. Терміни та визначення

З метою Договору Сторони погодилися використовувати такі терміни та визначення:

2.1. «Сайт» - онлайн ресурс, розташований в інформаційно - телекомунікаційній мережі Інтернет за адресою <https://psydoctor.com.ua/>, що дозволяє здійснювати запит на Послуги Психотерапевта або Психолога (надалі Спеціаліст), а також запит на проведення Відео консультації між Спеціалістом і Замовником. Сервіс може бути доступним на мобільних пристроях за умов стійкого сигналу передачі даних від 2 Mbps.

2.2. «Відео консультація» - онлайн консультація, учасником якої є Спеціаліст і Замовник, на основі переданих контактних даних через контактну форму на Сайті, або за допомогою email, чи інших засобів електронного зв'язку, тривалість якої встановлюється Спеціалістом самостійно, але не може бути менше 45 (сорок п'ять) хвилин.

2.3. «Клієнт» або «Замовник» - фізична особа, що володіє повною право- і дієздатністю, яка досягла 18 років, особа із статусом опікуна для організації

проведення консультаційних зустрічей з боку Клієнта, що має право бути відповідальним та звернулася до Спеціаліста за допомогою Сайту і є Замовником відповідно до цього Договору. Поняття Клієнт і Замовник є рівнозначними.

2.4. «Спеціаліст» - фізична особа, що володіє повною право- і дієдатністю, яка досягла 18 років, має вищу освіту або перепідготовку в області психології, що надає допомогу і консультування Клієнтів з різних питань (емоційні, особистісні, соціальні і т.п.) через організацію обміну інформацією за допомогою Сайту.

2.5. «Особистий кабінет» - персональна сторінка Замовника в межах Сайту, доступ до якої надається Замовнику після реєстрації, в разі необхідності і погодженням з Виконавцем. Логіном для входу в Особистий кабінет є email Замовника (далі - «логін»), а паролем - автоматично згенерований Сайтом пароль, який направляється електронну скриньку Замовника (далі - «пароль»). Особистий кабінет містить анкету для заповнення персональними даними Замовника, частина яких є обов'язковими.

3. Предмет Договору

3.1. Предметом Договору є надання Виконавцем Замовнику доступу до функціональних можливостей Сайту, що дозволяє здійснити запит на проведення консультації з Спеціалістом, з подальшим проведенням персональних очних або Відео консультацій з Спеціалістом з питання індивідуальної психологічної роботи з Замовником (далі - «Послуги»). При цьому послуги проведення Відео консультацій Замовнику надає безпосередньо Спеціаліст, а Виконавець тільки надає організаційну та технічну можливість проведення такої Відео консультації.

3.2. Зміст Послуг:

- 3.2.1. Надання Замовнику доступу до замовлення Послуг найбільш придатних для вирішення питань Замовника, за результатами проведення первинного аналізу психологічного стану Замовника.
- 3.2.2. Ведення графіку запису на консультації.
- 3.2.3. Проведення організаційних робіт для технічної можливості проведення Відео консультацій.

3.3. Замовник повністю усвідомлює, що Виконавець ні за яких умов не може нести і не несе відповідальність за результат проведення Відео консультацій.

3.4. Замовник повністю усвідомлює, що Виконавець може в будь-який момент відмовити в наданні Послуг, у разі порушення Замовником умов цього Договору, а також в будь-яких інших випадках, в тому числі, і без пояснення причин.

3.5. У разі, якщо Замовник пропускає заплановану консультацію відповідно до встановленого з Спеціалістом графіку і повідомляє про перенесення консультації менш, ніж за 24 години до призначеного часу, сплачені за консультацію Спеціалісту грошові кошти не підлягають поверненню Замовнику.

3.6. У разі, якщо консультація не відбулася з вини Спеціаліста і / або Спеціаліст повідомив Замовника про скасування або перенесення консультації менш, ніж за

24 години, то, на розсуд Замовника, сплачена за консультацію сума, або має бути повернуто Замовнику, або зараховується в рахунок оплати наступної консультації.

3.7. У разі, якщо Замовник спізнюється на призначену консультацію, час консультації не продовжується, в разі, якщо Спеціаліст спізнюється на консультацію, час консультації продовжується на період запізнення Спеціаліста.

3.8. Особливістю виконання договірних зобов'язань є відсутність гарантованого результату, так як корисний ефект залежить не тільки від професіоналізму Спеціаліста, але і від особистісних/особистих якостей Клієнта.

3.9. Для отримання Послуг Відео консультування Замовник повинен забезпечити наявність наступного обладнання:

- настільний комп'ютер / ноутбук:
 - відеокамера, вбудована або зовнішня;
 - мікрофон, вбудований або зовнішній;
 - браузер Chrome не нижче 81.0.4044.138;
- або мобільний пристрій:
 - під керуванням iOS версії 13.x і вище і браузер Safari ;
 - під керуванням Android версії 8.x і вище і мобільна версія браузера Chrome не нижче 81.0.4044.138;
- стабільний інтернет канал з вхідною та вихідною швидкістю не менше 2 мегабіт в секунду в кожному напрямку (перевірити швидкість можна, на <https://www.speedtest.net>).

3.10. Сервіс надається «як є» і «при наявності», тобто без будь-яких прямих або непрямих запевнень або гарантій. Замовник підтверджує, що будь-яка інформація, що передається за допомогою Сервісу, може бути перехоплена в процесі передачі або іншим чином в результаті несанкціонованих дій або на правах зазначених на законодавчому рівні державними службами з кібербезпеки. Виконавець не гарантує, що Сайт не містить вірусів або інших шкідливих елементів. Використання Сайту здійснюється Замовником за своїм рішенням і на свій ризик за умови, що Замовник несе особисту відповідальність за будь-який збиток, заподіяний комп'ютерній системі Замовника, за втрату даних або іншу шкоду, заподіяну в результаті такої діяльності.

4. Права і обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Належним чином надати Послуги за цим Договором.

4.1.2. Надавати Послуги протягом періоду часу, визначеного Сторонами при укладенні цього Договору, графік проведення консультацій узгоджується між Клієнтом і Спеціалістом та проводиться повідомлення Виконавця.

4.1.3. Надавати Замовнику, в разі необхідності, роз'яснення з питань користування Послугами.

4.1.4. Відео консультації і спілкування Клієнта з Спеціалістом відбувається приватно, відео консультації є конфіденційними і не підлягають розголошенню третім особам, в тому числі співробітникам Виконавця. Виконавець не записує Відео консультації, не зберігає записи Відео консультацій і не обробляє їх.

При цьому Виконавець має право обробляти і оприлюднити анонімні тенденційні чи статистичні дані по Замовниках, такі як стать, вік, професія, емоційний стан та ін., з метою аналізу, доопрацювання, внесення змін в Послуги, а також розміщення статистичних даних в інформаційно-телекомунікаційній мережі « Інтернет», на конференціях, надання аналітики третім особам, а Замовник дає на це свою згоду.

4.1.5. Послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими Замовником, якщо протягом 2 (двох) днів після закінчення надання Послуг Виконавець не отримав від Замовника письмових мотивованих заперечень.

4.2. Права Виконавця:

- 4.2.1. Самостійно визначати способи та методи надання Послуг без попереднього узгодження з Замовником.
- 4.2.2. Вимагати від Замовника надання інформації про його поточний стан шляхом заповнення анкети в електронному вигляді, або отримати після первинної консультації з Спеціалістом, або, при необхідності, за запитом в визначеній формі.
- 4.2.3. Виконавець має право відмовитися від надання Послуг без направлення Замовнику відповідного повідомлення в разі, якщо Замовник відмовляється надати необхідні за запитом дані або в інших випадках, в тому числі, без пояснення причин.

5. Права і обов'язки Замовника

5.1. Замовник зобов'язаний:

- 5.1.1. Надавати Виконавцю за запитом, а також шляхом заповнення анкети перед початком користування Послугою, достовірні відомості і дані, необхідні для надання Послуг.
- 5.1.2. Дотримуватися графіка консультацій, і узгоджувати з Спеціалістом, про будь-яку зміну повідомляти не менше ніж за 24 години до призначеного часу консультації.
- 5.1.3. Не відтворювати, не копіювати, не поширювати, а також не використовувати будь-яким іншим способом, в яких би то не було цілях, вміст Сайту, за винятком особистого використання в рамках цього Договору.
- 5.1.4. Не передавати логін, пароль або інші дані доступу до ресурсів за допомогою яких здійснюються, здійснювалися або будуть здійснюватися Послуги будь-яким третім особам, прагнути забезпечити секретність зазначених даних. У разі недотримання зазначеної умови (включаючи випадки витоку інформації про логін, пароль та інші дані доступу проти

волі Замовника) Виконавець не несе будь-якої відповідальності за надання Послуг і щодо розголошення конфіденційних даних Замовника і не зобов'язаний компенсувати збитки Замовника, викликані таким порушенням.

- 5.1.5. Не здійснювати агітацію і підбурювання Спеціаліста надавати послуги безпосередньо Замовнику без використання Послуг Виконавця, не розміщувати на інформаційних ресурсах інформацію, що будь-яким чином дискредитує Виконавця та / або інформацію невідповідну дійсності. Повідомляти Виконавця про будь-які випадки спроби Спеціаліста вивести консультації за межі Послуг які надає Виконавець.
- 5.1.6. негайно повідомити Виконавця про випадки втрати або розкрадання логіна і / або пароля чи інших даних доступу до ресурсів за допомогою яких буде здійснюватися консультація Замовника.
- 5.1.7. негайно повідомити Виконавця та / або Спеціаліста про наявність суїцидальних думок і / або намірів, про спроби замаху на самогубство, а також про будь-яких інших, що відрізняються від нормальних, фізичних або психічних станах.
- 5.1.8. Бути присутнім на консультації при здоровому глузді, не курити, не вживати алкоголь під час консультації, не залишати її раніше встановленого часу без поважної причини, а також не проводити консультації в стані алкогольного та / або наркотичного сп'яніння або під дією лікарських препаратів, за винятком випадків призначення таких препаратів лікарем Замовника, про що Замовник, в обов'язковому порядку повідомляє Спеціаліста; інформувати Спеціаліста про зміни в таких аспектах свого життя: роботу, освіту, стосунки з батьками, родичами, близькими друзями, чоловіком (дружиною), партнерами; інформувати Спеціаліста про зміни в своєму фізичному і психологічному самопочутті.

5.2. Права Замовника:

- 5.2.1. Вимагати від Виконавця належного надання Послуг.
- 5.2.2. Отримувати, при необхідності, консультації Виконавця щодо можливостей покращення надання Послуг.
- 5.2.3. Виносити на обговорення, в рамках консультації, будь-яку цікаву для Замовника проблему.
- 5.2.4. Відмовитися в односторонньому порядку від Послуг та розірвати Договір шляхом направлення відповідного повідомлення Виконавцю за електронною адресою info@psydoctor.com.ua або шляхом залишення повідомлення для Виконавця в телефонному режимі через зазначені контакти на Сайті. У разі такої відмови Договір буде вважатися припиненим з дня, наступного за днем отримання такого повідомлення Виконавцем.
- 5.2.5. Залишити відгук про Спеціаліста.

6. Фінансові умови

6.1. Замовник не сплачує за користування Сайтом, однак, окремі функції можуть бути платними. Оплата Замовником таких функцій здійснюється за допомогою платіжних систем, запропонованих в межах Сервісу. Розрахунки за консультації здійснюються безпосередньо між Замовником і Виконавцем, між Замовником та Спеціалістом, або певним чином окремо визначеними за домовленістю, що оговорюються безпосередньо з Замовником та не є частиною цього Договору.

При цьому використання сторонами певної системи розрахунків може бути пов'язано з укладанням зазначеними особами окремої угоди, що регулює застосування відповідної системи розрахунків і висновок якого є обов'язковою умовою проведення розрахунків таким способом і в такому порядку.

7. Гарантії і відповідальність

7.1. Виконавець не надає медичні послуги. Інформація про здоров'я Замовника приймається виключно зі слів Замовника, а також шляхом заповнення анкети або інших форм визначених індивідуально. Замовник особисто несе відповідальність за достовірність відомостей про своє здоров'я.

7.2. Особисті дані Замовника не можуть бути надані Виконавцем третім особам без згоди Замовника.

7.3. Замовник розуміє, що Послуги призначені для відносно здорових людей, які не мають проблем зі здоров'ям (як фізичних, так і психологічних), що загрожують життю Замовника чи інших осіб. Замовник підтверджує і гарантує, що негайно повідомить Спеціаліста про будь-які зміни в психічному і фізичному станах.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за недосягнення Замовником очікуваних ним результатів, або невідповідність отриманого результату очікуванням Замовника.

7.6. У разі порушення Замовником пункту 5.1.4., Пункту 5.1.5. і пункту 5.1.6. Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір без направлення відповідного повідомлення Замовникові.

7.7. Відповідальність Виконавця за будь-яких претензій або претензіями, пов'язаних з виконанням даного Договору, обмежується сумою, вказаною в п. 6.1. цього Договору і не може перевищувати сум, фактично сплачених Виконавцю за надані відповідно до цього Договору послуги або реальних збитків, завданих Виконавцем Замовнику, в залежності від того, яка з цих сум виявиться меншою. Дане обмеження не застосовується у разі, якщо законодавством України встановлено інше.

7.8. Незадоволеність Клієнта результатами діяльності Спеціаліста, невідповідність результату психотерапевтичної або психологічної допомоги його очікуванням не є підставою для притягнення Виконавця або Спеціаліста до відповідальності за неналежну якість наданих послуг, так як психотерапевтична або психологічна допомога не має встановлених стандартів правильного здійснення.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало неможливим внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору в результаті подій надзвичайного характеру, включаючи такі обставини (але не обмежуючись ними):

- (А) війна, військові дії (незалежно від того, оголошена війна чи ні), вторгнення, раптове військовий напад, дія ворожої армії, нації чи ворога;
- (В) бунт, повстання проти законної влади, громадянські заворушення, безлади, повстання, організоване збройний опір уряду, військовий переворот, громадянська війна, навчання з метою запобігання терористичних актів, масових заворушень в місцях скупчення людей;
- (С) повінь, пожежа, підпал, землетрус, буря, удар блискавки, обвал (зсув) або інші стихійні лиха;
- (В) епідемія, хвороба, смерть, наліт, саботаж, злочин, вибух, терористичні дії будь-якого характеру;
- (Е) виступ державних службовців, оголошення траурних днів, випуск термінових повідомлень або настання інших подій, які змінюють програму / випуск ЗМІ;
- (F) прийняття актів органів державної або муніципальної влади і управління, що перешкоджають виконанню Договору;
- (G) виникнення технічного збою в телекомунікаційних і / або енергетичних мережах загального користування, дії шкідливих програм, а також недобросовісних дій третіх осіб, що виявилися в діях, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного та / або апаратного комплексу або настання іншого подібної події.

8.2. Сторона, що зазнала впливу обставин непереборної сили, повинна протягом трьох (3) робочих днів в письмовій формі повідомити про це іншу Сторону, по можливості, в найкоротші терміни, надавши підтвердження наявності обставин непереборної сили, видане компетентним державним або адміністративним органом.

У разі настання форс-мажорних обставин термін виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу дії обставин форс-мажору.

Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше одного (1) місяця, то кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, за умови відшкодування іншій Стороні фактично понесених витрат.

9. Конфіденційність, захист і отримання інформації

- 9.1. Надаючи свої персональні дані при реєстрації на сервісі, Замовник дає Виконавцеві свою згоду на обробку і використання своїх персональних різними способами з метою, зазначеною в цьому Договорі.
- 9.2. Виконавець використовує персональні дані Замовника для наступних цілей: реєстрація Замовника в межах виконання Послуг, отримання Замовником Послуг, проведення консультацій з Спеціалістом та іншої, передбаченої цим Договором мети. Замовник усвідомлює, що залишені ним при реєстрації дані будуть доступні Спеціалісту.
- 9.3. Надаючи свої персональні дані Виконавцю, Замовник погоджується на їх обробку Виконавцем, в тому числі з метою виконання Виконавцем зобов'язань перед Замовником в рамках цього Договору, просування виконавцем Послуг, направлення інформаційних електронних і смс повідомлень, клієнтської підтримки, контролю якості Послуг, що надаються виконавцем.
- 9.4. Відкликання згоди на обробку персональних даних здійснюється Замовником шляхом відкликання акцепту публічної оферти, шляхом направлення відповідної заяви на електронну адресу Виконавця: info@psydoctor.com.ua.
- 9.5. Виконавець, при обробці персональних даних Замовника, зобов'язується вжити всіх передбачених чинним законодавством заходи для їх захисту від несанкціонованого доступу.
- 9.6. Виконавець гарантує, що персональні дані Замовника не можуть бути передані іншим особам.
- 9.7. Виконавець має право використовувати технологію « cookies ». « Cookies » не містять конфіденційну інформацію. Замовник дає згоду на збір, аналіз і використання cookies , в тому числі третіми особами для цілей формування статистики та оптимізації рекламних повідомлень. Виконавець при необхідності впровадження додаткових сервісів може отримувати інформацію про ір -адреси відвідувача Сайту. Дана інформація не використовується для встановлення особистості відвідувача.
- 9.8. Замовник дає згоду на отримання, а Виконавець має право відправляти інформаційні повідомлення, в тому числі рекламні, на електронну пошту і мобільний телефон Замовника. Замовник має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови шляхом інформування Виконавця про свою відмову шляхом направлення відповідної заяви на електронну адресу Виконавця: info@psydoctor.com.ua. Сервісні повідомлення, що інформують Замовника про консультації, повідомлення з паролем або інші сервісні і функціональні повідомлення, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Замовником.

10. Права на результати інтелектуальної діяльності

- 10.1. Виняткові права на сервіси Сайту належать Виконавцю.
- 10.2. Замовник має право використовувати Послуги та інші надані згідно Договору сервіси Сайту виключно в особистих некомерційних цілях відповідно до умов Договору.

11. Заключні положення

11.1. Договір являє собою повну домовленість між Виконавцем і Замовником.

11.2. Питання, не врегульовані цим Договором, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникають з Договору або в зв'язку з ним, вирішуються, по можливості, за допомогою переговорів між сторонами. У разі, якщо сторони не дійдуть згоди, то спори розглядаються в порядку, встановленому чинним законодавством України. Дотримання претензійного порядку врегулювання суперечок є для Сторін обов'язковим, при цьому відповідь на претензію не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) календарних днів з дати її отримання.

11.4. Договір набуває чинності з моменту акцепту Замовником публічної оферти і діє до повного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

12. Реквізити Виконавця:

Фізична особа-підприємець

Древицький Остап Олександрович

ІПН

3019514611

Електронна пошта:

info@psydoctor.com.ua