

## Політика конфіденційності та обробки персональних даних

Проект сайту psydoctor.com.ua (створений ФОП Древицьким Остапом Олександровичем), що діє відповідно до вимог законодавства України приймає на себе зобов'язання стосовно захисту персональних даних всіх осіб, які відвідали цей сайт «<https://psydoctor.com.ua/>» (далі – «Сайт»), у зв'язку з чим прагне захищати конфіденційність наданої Користувачами інформації та її персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Сайту кожному Користувачеві.

Політика конфіденційності інформації та захисту персональних даних (далі – «Політика»)

### Визначення термінів

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Конфіденційна інформація - це відомості, які знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні окремих фізичних чи юридичних осіб і поширюються за їх бажанням відповідно до передбачених ними умов, у тому числі (але не виключно) дані про звернення Користувача за психологічною або іншою допомогою, результати консультацій, досліджень, а також інша інформація про стан здоров'я Користувача, яке відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією.

Користувач - фізична або юридична дієздатна особа, яка досягла 18-річного віку, повністю прийняла всі умови даної Політики, через реєстрацію на Сайті (або іншим шляхом авторизації за допомогою ресурсів індивідуального або публічного каналу зв'язку) і володіє індивідуальним логіном і паролем для використання послуг даного Сайту і всіх впливаючих з нього послуг. Користувач передає (у тому числі надає згоду на використання такої інформації в межах чинного законодавства України та мети користування Сайтом) дані для користування Сайтом та отримання послуг, котрі передбачені на Сайті – персональні дані та конфіденційну інформацію.

ФОП Древицький О.О. – власник онлайн-платформи (Сайту), у тому числі Адміністратор Сайту.

Сайт - інтернет-платформа «Psydoctor» - <https://psydoctor.com.ua/>, включаючи всі його піддомени, який знаходиться під контролем та власністю Psydoctor.

Мета Сайту – надавати психіатричну та психологічну підтримку тим, хто потребує консультації, допомоги.

### Застереження про захист персональних даних

На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 Користувач(ка) гарантує, що у разі передачі своїх персональних даних у процесі користування Сайтом, ФОП Древицький О.О. отримує на необмежений строк однозначну, беззаперечну згоду на обробку та передачу персональних даних, що їй передаються Користувачем(кою).

ФОП Древицький О.О. гарантує, що передача та обробка персональних даних у зв'язку з користуванням Сайтом охоплюється метою обробки персональних даних для надання відповідних послуг на даному Сайті та що отримані дані обробляються та передаються відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних.

Користувач(ка) у свою чергу повністю усвідомлює та згоден(а) з метою обробки персональних даних, що відбувається відповідно до Закону, та про те, що його(її) персональні дані можуть бути

включені до бази персональних даних ФОП Древицького О.О., та можуть бути передані третім особам, афілійованим особам в Україні та за кордоном, а також їх контрагентам/партнерам, у разі якщо це є необхідним для мети використання даного Сайту Користувачем(кою).

Ресурсами Сайту ФОП Древицький О.О. обробляє такі персональні дані з метою забезпечення для Користувача(ки) можливості користування послугами Сайту, реалізації мети для якої Сайт був творений. ФОП Древицький О.О. забезпечує всі необхідні організаційні та технічні засоби для можливого захисту отриманих персональних даних від несанкціонованого доступу або обробки.

Персональні дані зберігаються терміном не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

Конфіденційна інформація - це відомості, які знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні окремих фізичних чи юридичних осіб і поширюються за їх бажанням відповідно до передбачених ними умов, у тому числі (але не виключно) дані про звернення Користувача за психологічною або іншою допомогою, результати консультацій, досліджень, а також інша інформація про стан здоров'я Користувача, яке відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією.

Коли збираються персональні дані користувачів

Персональні дані збираються, коли Користувачі заповнюють анкету або запит (форму для зворотнього зв'язку) для отримання психіатричної допомоги та психологічної підтримки, або ж анкету на участь в проєкті у ролі психотерапевта чи психолога, усі дані надсилаються ФОП Древицькому О.О. за допомогою Сайту.

Зокрема, але не виключно, ФОП Древицький О.О. отримує наступні дані Користувачів: ім'я, прізвище, вік, стать, номер телефону (включаючи номер мобільного телефону), IP-адресу, будь-яку іншу інформацію, яку Користувачі передають ФОП Древицькому О.О. про сфери вашого інтересу та мети користування Сайтом, і будь-яку іншу інформацію, яку Користувачі передають додатково.

Охорона конфіденційності інформації

З метою охорони конфіденційності інформації, ФОП Древицький О.О. зобов'язаний:

не розголошувати інформацію, що становить конфіденційну інформацію, що містить персональні дані Користувачів і без їх згоди не використовувати цю інформацію в особистих цілях, що не пов'язані з метою Сайту;

Відносини між ФОП Древицьким О.О. і його контрагентами/партнерами в частині, що стосується нерозголошення конфіденційної інформації, регулюються законодавством, договорами і цією політикою конфіденційності. У договорах між ФОП Древицький О.О. з контрагентами/партнерами зазначає пункт про нерозголошення контрагентом інформації, що становить конфіденційну інформацію.

ФОП Древицький О.О. вживає всіх можливих організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від випадкового і шахрайського доступу, знищення, перекручення або інших неправомірних дій.

Права та обов'язки користувачів сайту

Користувач сайту має право:

користуватися всіма технічними можливостями Сайту;  
мати доступ до будь-якої публічної інформації, розміщеної на Сайті;  
використовувати інформацію з сайту в особистих і некомерційних цілях.

Користувач сайту зобов'язується:

при здійсненні реєстрації вказувати і розміщувати публічні достовірні особисті дані;  
використовувати Сайт тільки в цілях (враховуючи мету Сайту), що не суперечать чинному законодавству України та принципам розумності та моралі;  
нести відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні Сайту;  
самостійно і за свій рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з дією або бездіяльністю Користувача при використанні Сайту.

Користувачеві сайту забороняється:

розпалювати релігійні, расові або міжнаціональної ворожнечі;  
вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;  
вчиняти дії, що порушують честь і гідність, права і свободи будь-якої особи;  
реєструвати акаунт від імені третьої особи або замість іншої особи;  
надавати в користування свій обліковий запис і / або логін і пароль від свого облікового запису третім особам;  
будь-яке використання інформації з сайту в комерційних цілях.

Права та обов'язки ФОП Древицький О.О.

ФОП Древицький О.О. має право:

встановлювати, змінювати і скасовувати в письмовій формі режим конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства або необхідності роботи Сайту;  
використовувати інформацію, що становить конфіденційну інформацію, для власних потреб в порядку, що не суперечить законодавству;  
дозволяти або забороняти доступ до інформації, що є конфіденційною інформацією, визначати порядок і умови доступу до цієї інформації;  
вимагати від юридичних і фізичних осіб, які отримали доступ до інформації, що є конфіденційною, органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, яким надана інформація, що є конфіденційною, дотримання обов'язків по охороні її конфіденційності;  
вимагати від осіб, які отримали доступ до інформації, що є конфіденційною, в результаті дій, вчинених випадково або помилково, охорони конфіденційності цієї інформації;

у разі розміщення Користувачем на Сайті або за його допомогою інформації або здійснення інших дій, які не відповідають положенням чинного законодавства України та даної Політики конфіденційності, - без повідомлення на власний розсуд видалити повністю або частково розміщену Користувачем інформацію, включаючи ту інформацію, щодо якої важко визначити її відповідність законодавству;

на зміни Політики конфіденційності для подальшого вдосконалення системи безпеки відповідно до чинного законодавства;

відправляти Користувачу інформаційні повідомлення - у разі, коли Користувач хоче відмовитися від отримання розсилок від ФОП Древицького О.О., він повинен повідомити про це ФОП Древицького О.О. будь-яким зручним для нього способом.

ФОП Древицький О.О. зобов'язується:

захищати в установленому чинним законодавством, цією політикою і цивільно-правовими договорами порядку свої права в разі розголошення, незаконного одержання або незаконного використання третіми особами інформації, що є конфіденційною інформацією, в тому числі вимагати відшкодування збитків, завданих у зв'язку з порушенням його прав.

Взаємодія сайту з іншими ресурсами та використання cookie

При використанні Користувачами Сайту на його сторінках можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують дані Користувачів. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що користувач відвідав ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

адмін-панель сайту;

соціальні плагіни мереж;

чат-боти.

Використання зазначених сервісів необхідно для оперативного користування Сайтом Користувачами, для внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів ФОП Древицький О.О. не зберігає і не обробляє. Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунта чи профілю, очистити файли cookie (через свій браузер).

Cookie дозволяють надавати індивідуалізовані послуги. Існує кілька різновидів файлів cookie: тимчасові cookie (або сеансові cookie) стираються, коли браузер закривається; постійні cookie не стираються, але залишаються до тих пір, поки їх навмисно не видаляють або закінчується термін їхньої дії (він залежить від того, на який час Сайт програмує тривалість дії cookie).

Більшість браузерів автоматично налаштовані приймати файли cookie\*. Користувач може відключити файли cookie на своєму браузері, але пам'ятайте, що якщо це зробити, можна втратити багато характеристик, необхідних для кращої роботи (використання) Сайту. Якщо Користувачу необхідна більш детальна інформація про файли cookie, будь ласка, відвідайте сайт [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), який містить вичерпну і незалежну інформацію про те, як відключити cookie, використовуючи налаштування браузера, і як видалити cookie, що вже знаходяться на

комп'ютері Користувача. Щоб видалити файли cookie зі свого мобільного телефону, Користувачу необхідно проконсультуватися з інструкцією до свого телефонного пристрою.

Строго обов'язкові файли cookie - дані файли cookie важливі для того, щоб допомогти Користувачу в навігації по сайту і використанні його можливостей, таких як доступ до конфіденційних зон на веб-сайті. Без цих файлів cookie, запитувані Користувачами послуги, оперативна навігація можуть не надаватися в повній мірі.

Експлуатаційні файли cookie – дані файли cookie збирають інформацію про те, як користувачі використовують сайт, наприклад, на які сторінки відвідувачі заходять найчастіше, і чи отримують вони на веб-сторінках повідомлення про помилку. Дані файли cookie не збирають інформацію, яка ідентифікує Користувача. Вся інформація, яку збирають ці файли cookie, є сумарною, і тому анонімною. Вона використовується виключно для поліпшення роботи сайту.

Функціональні файли cookie - дані файли cookie дозволяють сайту запам'ятати зроблений Користувачем вибір (наприклад, ім'я, мову чи регіон) і збирають розширені, особисті характеристики. Інформація, яку збирають ці cookie, може бути зроблена анонімною, і вони не можуть відстежити Користувача пошукову діяльність на інших сайтах.

Приймаючи Умови використання (дану Політику), а також отримання доступу до Сайту і використання його, Користувач погоджується на використання файлів cookie. Користувач також можете погодитися на використання нами файлів cookie, за допомогою налаштувань, вибраних Вами в своєму браузері.

#### Безпека неповнолітніх

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. ФОП Древицький О.О. дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим ФОП Древицький О.О. звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні Сайту.

#### Зміна політики

До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення Користувачів про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, але не виключно, при зміні вимог законодавства.

У випадку внесення істотних змін до цієї Політики - буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Користувачі не відмовляються від їх прийняття в належній письмовій формі, це означатиме, що Користувачі погоджуються з відповідними змінами Політики.

Просимо своїх Користувачів час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

ФОП Древицький О.О. дотримується загальноприйнятих стандартів для захисту інформації, що була переданою йому. Проте ніякий метод передачі інформації в Інтернет і зберігання її в електронному вигляді не є на 100% безпечним. Таким чином, ФОП Древицький О.О. прикладає максимум зусиль для забезпечення безпеки персональної інформації Користувачів, але ФОП Древицький О.О. не може гарантувати абсолютну надійність. Звертаємо увагу, що збір всієї цієї інформації (у тому числі, але не виключно персональні дані) є дуже важливим і допомагає при подальшому співробітництві з Користувачами. Вся інформація, яку Користувачі передають ФОП Древицький О.О., буде оброблятися і зберігатися з найвищою відповідальністю.